

На что стоит обратить внимание при покупке товаров дистанционным путем

Популярность совершения покупок дистанционным путём за последние годы возросла.

Если Вы нашли нужный Вам товар в Интернете и решили приобрести его дистанционным путём, то в первую очередь необходимо:

1) изучить сайт, найти информацию о продавце и проверить реквизиты продавца на сайте Федеральной налоговой службы. Если информация о продавце отсутствует, то от такой покупки лучше отказаться.

Юридические лица, зарегистрированные на территории Российской Федерации и осуществляющие продажу товаров дистанционным способом, обязаны указывать полное фирменное наименование, основной государственный регистрационный номер, адрес и место нахождения, адрес электронной почты и (или) номер телефона.

Индивидуальные предприниматели, зарегистрированные на территории Российской Федерации и осуществляющие продажу товаров дистанционным способом, обязаны указывать фамилию, имя, отчество, основной государственный регистрационный номер, адрес электронной почты и (или) номер телефона.

2) Далее необходимо внимательно изучить информацию о самом товаре и его потребительских свойствах.

Продавцом до заключения договора должна быть предоставлена информация об основных потребительских свойствах товара, о месте изготовления товара, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора.

3) В момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре и информация о порядке и сроках возврата товара.

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – общим сроком являются семь дней. Продавцом может быть установлен иной срок для возврата товара надлежащего качества, но не меньшей продолжительностью.

В случае, если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, потребитель вправе отказаться от товара в течение трех месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

4) Продавец доводит до потребителя информацию о форме и способах направления претензий. В случае если такая информация продавцом не представлена, потребитель вправе направить претензию в любой форме и любым способом.

5) Исключения, применяемые к дистанционной покупке:

- При продаже товаров дистанционным способом Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, **не применяется**.

- **Нельзя вернуть** качественный товар, имеющий индивидуально-определенные свойства (сделанный на заказ под покупателя).

Соблюдая несколько простых правил Вы обезопасите себя от недобросовестных продавцов, а оценив информацию о товаре и необходимые условия, Вы обязательно сделаете правильный выбор!